

Falck Vejhjælp Basis

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

Indhold

Sådan er din virksomhed dækket

1. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark
2. Hjælp til din virksomheds fører og passagerer under kørsel i Danmark
3. Lejebil

1. Sådan er din virksomhed dækket

Hvad dækker din virksomheds abonnement?

Abonnementet dækker en person-/vare-/lastvogn eller minibus med op til otte passagerer, eksklusive fører. køretøjet må være op til seks meter langt og have en totalvægt på op til 3.500 kilo med mindre køretøjet tilhører en kategori, hvortil der er udviklet et specifikt abonnement.

Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter virksomheden en bil, skal du oplyse Falck om den nye bils registreringsnummer, så den bliver dækket af abonnementet.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Hvad hvis din virksomheds bil er ude af drift?

Er din virksomheds bil ude af drift, giver abonnementet mulighed for at få en midlertidig bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige bil registreret på abonnementskontrakten.

Hvad hvis din virksomheds bil er udenlandsk?

Din virksomhed kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis virksomheden har en dansk opkrævningsadresse. bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark

Hvordan hjælper vi dig, hvis bilen går i stå?

Vi kører ud og hjælper din virksomheds bil, hvis bilen har haft et uheld et sted i Danmark, så medarbejderen ikke selv kan køre videre.

Er bilen kørt fast, trækker vi den fri. er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere virksomhedens bil på stedet, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til virksomhedens adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi transporterer bilen én gang per skade, hvis den skal repareres. Din virksomhed skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til bilen. Falck betaler færge- og broafgifter. vi betaler også, hvis vi skønner, at det er

nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på bilen.

Hjælp ved tyveri

Får din virksomhed stjålet bilen i Danmark, skal det først meldes til politiet. bliver bilen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din virksomheds hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

Transport af fører og passagerer Falck

Sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falckkøretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre bilen?

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. vi kører også din bil til et sted i Danmark, som du vælger.

4. Lejebil

Hvornår kan du få en lejebil?

Hvis din bil bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck din virksomhed at leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer bilen, at virksomheden har mulighed for at leje Falck bilen til en nedsat pris. vi undersøger først, om det er muligt at leje Falck bilen. Har vi ingen biler til rådighed, tilbyder vi din virksomhed at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med. Du kan leje en udlejningsbil på samme vilkår som Falck bilen.

Hvem kan leje Falck Bilen?

Din virksomhed kan leje Falck bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- dit Falck Vejhjælp Basis-abonnement er betalt
- du laver en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekørt i mindre

end seks måneder, kan virksomheden leje Falck bilen mod et gebyr.

Hvor stor er Falck Bilen?

Falck bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

Hvor må du bruge Falck Bilen?

Du må kun køre i Falck bilen i Danmark.

Hvordan bestiller du Falck Bilen?

Du skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter, der er bestilt afhentning af virksomhedens bil. vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til Falck bilen, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente Falck bilen.

Når du ringer og bestiller Falck bilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. når du får udleveret Falck bilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer af Falck bilen. Du får udleveret Falck bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

Pris og betaling

Du kan enten betale med kreditkort eller kontanter. vi kan opkræve et depositum, når du lejer Falck bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på www.falck.dk. Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt for Falck bilen.

Dagsprisen for at leje Falck bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje Falck bilen uden selvrisko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt skriver du under på, at dit kreditkort må bruges til at et hæve beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op. når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.